

# COOL SSHA

Auto Toothbrush

자동칫솔 쿨샤

## Instruction Manual

사용설명서

3R100 / 3G100 / 3S100  
(Premium / 고급형)

2W100 / 2B100  
(Standard Type / 일반형)



- ✦ Mood Accessory / Travel Case (separate purchase)
- ✦ 무드 액세서리 / 휴대용 케이스 (별도 구매)

※ Reference :The component of product is depends on the product type.

※ 참고 : 제품 구성품은 구입한 제품 패키지에 따라 다릅니다.

※ 参考 : 产品构成品会根据所购买的产品组合而有所不同。

※ 參考 : 產品構成品會根據所購買的產品組合而有所不同。

한국어

# 제품의 구성 및 각부의 명칭

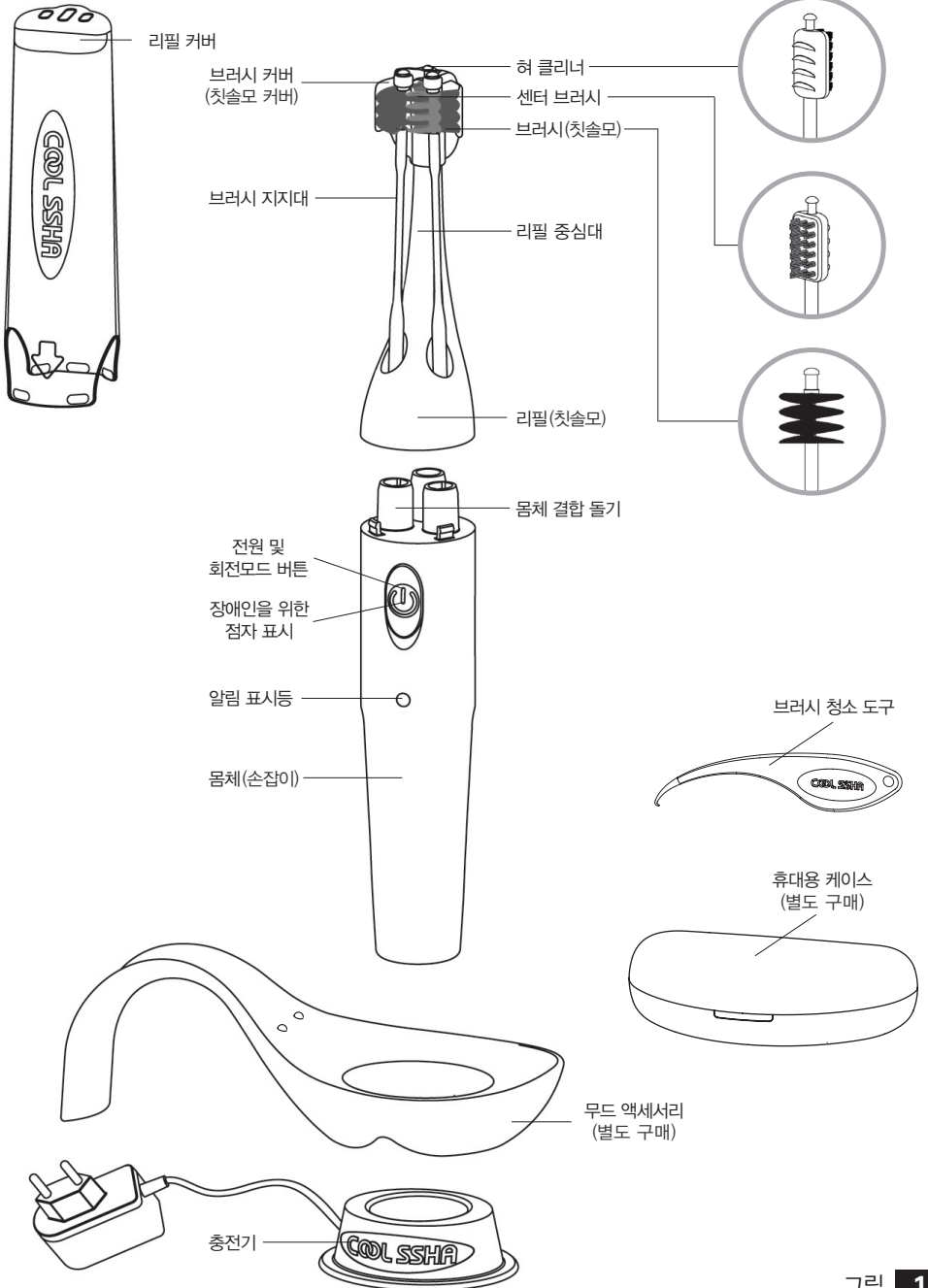


그림 1

# 자동칫솔 쿨샤

자동으로 세정

## 소개

본 제품을 구입한 분은 쿨샤가 드리는 지원 혜택을 받을 수 있도록 홈페이지 ([www.coolssha.co.kr](http://www.coolssha.co.kr))에 회원 가입해주시십시오.

## 중요사항

본 제품을 사용하기 전에 본 사용설명서를 주의 깊게 읽고 다음에 참조할 수 있도록 잘 보관하십시오.

### ⚠ 위험

본 제품의 충전기와 본체는 방수 기능이 있지만 안전을 위하여

1. 충전기와 몸체는 물이 있는 곳을 피해서 보관하시고 물이나 기타 액체에 담그지 마십시오.
2. 물에 빠진 제품은 바로 사용하지 마시고, 즉시 플러그를 뽑고 건조 후 사용하십시오.
3. 목욕 중에는 사용하지 마십시오.

### ⚠ 경고

- 충전기 전원코드가 손상된 경우 위험한 상황을 방지하기 위해 사용하지 마시고, 쿨샤 A/S센터에서 A/S를 받거나 정품으로 구입하여 사용하십시오.
- 충전기를 실외 또는 뜨거운 표면 근처에서 사용하지 마십시오.
- 코드가 제품의 가열된 표면에 닿지 않도록 하십시오.
- 부속품에 손상된 부분(칫솔모, 몸체(손잡이), 충전기 등)이 나타나면 사용을 중단하십시오. 문제가 발생하면 쿨샤 고객 상담실로 문의하십시오. (품질보증 및 서비스 참조)
- 신체적인 감각 및 정신적인 능력이 떨어지거나 노약자(어린이 포함)는 혼자 제품을 사용하지 마시고 제품 사용과 관련하여 안전에 책임질 수 있도록 지시사항을 충분히 숙지한 사람의 지도와 도움을 받으십시오. 어린이가 제품을 가지고 놀지 못하도록 지도해 주십시오. 제품 및 전원코드는 어린이의 손이 닿지 않는 장소에 보관하십시오.

### ⚠ 주의사항

- 브러시(칫솔모)를 브러시 커버에서 분리하지 마십시오. 분리한 후 조립을 잘못할 경우 브러시 형태가 변형되거나 좌우가 바뀌어 회전하지 않습니다.
- 자동칫솔 쿨샤는 국내 외 안전 기준에 따라 전기안전 및 전자파 장애 검정을 받은 제품입니다. 심장박동 보조기 또는 기타 보조기구를 이식 받은 경우에는 주치의나 보조기구 제조업체에 문의하여 충분히 이해한 후 이용 하십시오.

- 본 제품은 치아, 잇몸 및 혀만 세정할 수 있도록 만들어졌으므로 다른 용도로는 사용하지 마십시오.
- 사용 중 불편함이나 통증이 느껴지면 사용법을 다시 확인한 후 사용법대로 2~3일 추가 사용 후에도 불편하면 부드러운 칫솔모를 별도로 구입하여 사용해보십시오. 그래도 불편하면 제품 사용을 중단하고 소비자상담실 또는 치과 전문의와 상의하십시오.
- 어린이가 제품을 가지고 놀지 못하도록 지도하십시오.
- 자동칫솔 쿨샤 리필은 개인 용품이므로 치과나 기타 의료시설에서 공용으로 이용하지 마십시오.
- 칫솔모 리필을 3~5개월마다 정기적으로 교체하시고 마모 증상이 심하게 나타나면 교체 시기를 조금 앞당겨서 교체해주시십시오.
- 제조업체에서 권장한 제품(리필) 이외의 칫솔모를 사용하지 마십시오.
- 사용하는 치약 성분에 과산화수소, 탄산수소나트륨, 중탄산염(미백치약 주성분)이 포함된 경우, 물로 깨끗이 씻어내십시오. 제품의 플라스틱 부분이 손상될 수 있습니다.
- 머리카락이나 기타 감길 수 있는 물체와 자동칫솔을 가까이하여 사용하지 마십시오. 부득이하게 브러시에 머리카락이나 다른 물질이 휘감기면 즉시 OFF 스위치로 중지 시켜주시고, 몸체(손잡이)와 리필을 분리시킨 다음 손으로 롤브러시를 머리카락이 감긴 반대 방향으로 돌려가며 풀어주십시오.  
(자동칫솔 쿨샤는 무리한 압력이 가해지거나 과부하가 걸리면 자동적으로 작동이 멈추도록 프로그램이 설정되어 있습니다.)
- 본 제품은 만 4세 이상 어린이부터 사용 가능한 제품입니다.  
[어린이 제품 공통 안전기준 시험성적 완료(만 4~13세)]
- 브러시 청소도구의 경우 끝이 뾰족하고 날카로우니 어린이의 사용을 금지하여 주십시오.

## ：의료 경고

- 1) 최근 2개월 내에 구강 또는 잇몸 수술을 받은 경우에는 자동칫솔을 사용하기 전에 치과 전문의와 상의하십시오.
- 2) 본 제품을 사용한 후 미세한 출혈이 1주일 이 지나도 증상이 호전되지 않거나 불편하면 소비자상담실이나 치과 전문의와 상의하십시오.
- 3) 심장박동 보조기 또는 기타 보조기구를 이식받은 경우에는 주치의나 보조기구 업체에 문의하여 충분히 이해한 후 사용하십시오.
- 4) 의료적 문제는 자동칫솔 쿨샤를 사용하기 전에 치과의사와 상의하십시오.

**\* 본 설명서를 잘 보관하십시오.**

## 자동칫솔 쿨사의 특징점

- 시원한 세정은 고속회전모드를, 섬세한 세정은 저속회전모드를 선택하여 사용하십시오.
- 덧이나 특이한 경우를 제외하고는 치실이나 워터 세정기를 사용 안해도 가능할 수 있습니다.
- 치과에서 권장하는 방식으로 최상의 기능을 구현하며 사강니 끝부분까지도 세정할 수 있는 것이 특징입니다.
- 치과에서 스케일링(scaling) 받은 것과 비슷한 느낌의 상쾌함을 느낄 수 있습니다.
- 짧은 시간 사용으로도 우수한 세정 및 상쾌함을 자랑합니다.
- 양쪽 브러시 중간 깊숙한 곳에 센터 브러시가 있어서 어금니의 윗부분 중간부위(교합면)를 좌우로 움직이면서 세정합니다.(7D 고급형)
- 무드 액세서리는 세련된 디자인과 조명으로 세면실 분위기를 높여드립니다.(별도 구매)
- 일반 칫솔은 잇몸과 치아에 90°로 접촉되어 자극이 강할 수 있지만 자동칫솔 쿨사는 치아와 잇몸 사이를 칫솔모가 45°경사각으로 부드럽게 접촉되어 쓸어내림과 동시에 왕복 세정으로 자극은 약하고 치아와 잇몸은 시원하게 하는 동시에 잇몸 마사지 효과를 실현합니다.
- 2개의 브러시가 치아의 앞뒤 좌우면, 치경부(치아와 잇몸 사이)의 프라그 제거를 해주는 동시에 센터 브러시가 어금니 윗부분(교합면)을 세정하는 것이 국제 특허 기술입니다.(7D 고급형)
- 어금니 상부 중간부위(교합면)를 세척할 때는 브러시를 어금니 한쪽 면에 45°로 올려 놓고 서서히 이동하면 교합면이 깨끗이 세정됩니다.(6D 일반형)
- 브러시 커버는 부드럽고 탄력성 있는 소재로 설계되어 브러시가 회전하면서 불의 안쪽 면에 마찰로 인한 불쾌감이 없도록 하고 동시에 구강 내의 다이내믹한 세정을 도와줍니다.
- 치아 세정이 끝난 후 칫솔 뒷면 헤드부위에 있는 허 클리너를 이용하여 (적당한 힘으로 왕복 사용) 허의 세정을 도와줍니다.(7D 고급형)
- 양쪽 브러시 중간에 치아를 위치하면 자동으로 치아속으로 빨려 들어가며 치아의 크기와 모양에 따라 자동으로 조절됩니다.
- 1회 사용시간은 3분 타이머로 설정되어 있으나 숙련된 후에는 1분 정도 사용해도 가능하며 추가 세정을 희망할 경우 자유롭게 사용하십시오.
- 30초마다 2번 반짝이는 불빛 알림 기능으로 부위별 양치하십시오.
- 어린이(만 4세)부터 노인까지 모두 사용 가능합니다.

## 45°의 비밀(칫솔모 세정각도)

치아를 중심으로 양쪽 브러시의 칫솔모가 45°의 경사로 접촉되어 잇몸에 자극이 적고 치아와 치경부(치아와 잇몸 사이)를 왕복과 쓸어내림으로 동시에 빠르게 세정하여 프라그 제거는 물론 부드럽하면서도 시원한 마사지 효과 및 상쾌함이 쿨사의 45° 비밀입니다. 치과에서 권장하는 양치 방법인 좌우 왕복과 쓸어내림을 최초로 동시에 구현하는 것이 특징입니다.

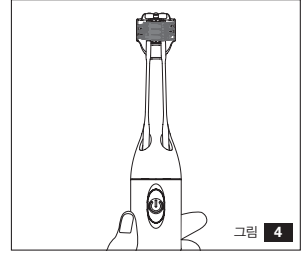
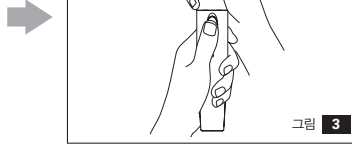
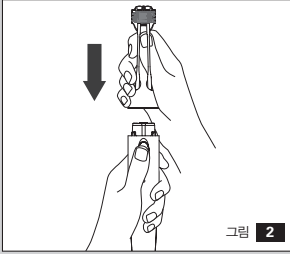
## 쓸어내림과 왕복 동시 작용의 비밀

치과에서 권장하는 가장 이상적인 양치법은 치아와 치경부(치아와 잇몸 사이)를 왕복과 쓸어내림으로 양치하는 것입니다. 두개의 브러시는 1분에 최대 1,648회 왕복운동과 분당 최대 340회 쓸어내림운동을 하며, 센터브러시는 최대 824회 좌우 운동으로 왕복과 동시에 쓸어내림의 이상적인 치아 세정을 구현합니다.

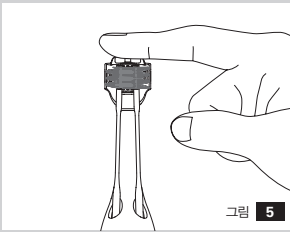
## 사용 준비

### 리필 결합 방법

처음 구입하여 사용할 때에는 리필 커버를 분리한 다음 리필과 몸체의 정면이 보이도록 하고 리필 하부에 있는 3개의 돌기와 몸체 상부에 있는 3개의 구멍을 맞춘 다음 딱 소리가 날 때까지 결합 후 ON/OFF 스위치를 작동하여 사용하십시오.

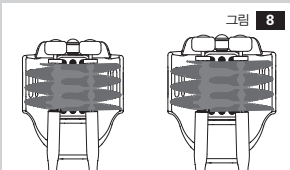
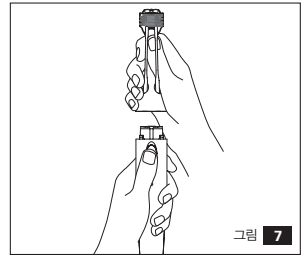
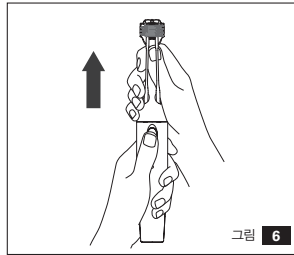


※참고 : 브러시가 회전하지 않으면 브러시 헤드 끝부분을 손가락으로 아래 방향으로 꼭 눌러서 사용하십시오. 그림 5

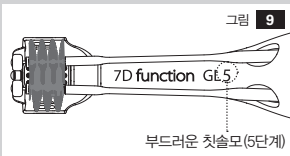


### 리필 분리 방법

한 손으로는 몸체(손잡이)를 잡고 한 손으로는 리필 중심대를 잡고 리필 중심대를 앞으로 밀면 리필 전체가 분리됩니다.



소형 : 분홍색 칫솔모 / 대형 : 백색 칫솔모



### 리필 선택 방법

1) 성인용과 어린이용 리필 구분 방법 그림 8

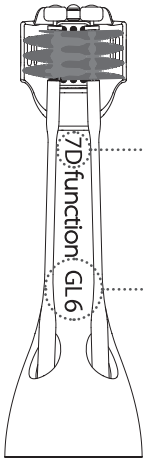
- \* 대형(성인용) : 백색 칫솔모
- \* 소형(어린이용) : 분홍색 칫솔모

2) 성인용은 처음 구입 시 제공되는 칫솔모 2가지[부드러운 칫솔모(5단계) / 보통 칫솔모(6단계)]를 사용해보고 본인에게 맞는 것을 선택하여 사용하십시오. 시원한 칫솔모(7단계)가 필요한 분은 별도로 구입하여 사용할 수 있습니다. (구입처 : 홈페이지, 오픈마켓, 기타 판매점 등) 그림 9~11  
어린이용 제품은 소형(5단계) 리필 2개를 제공합니다.



- 3) 리필 소형은 어린이용입니다.(만 4세부터 사용 가능)
- 4) 리필 대형은 성인용이나 만 10세부터 사용이 가능합니다.
- 5) 표기사항 리필 구분 방법

# 7D function GL 6



**제품 종류 구분**  
 7D : 고급형  
 6D : 일반형

**제품 색상 구분**  
 G : Gold(골드)  
 R : Rose gold(로즈골드)  
 S : Silver(실버)  
 W : White(백색)

**브러시 커버 구분**  
 L : Large(대형)  
 S : Small(소형)

**치솔모 두께 구분**  
 5 : 부드러운 치솔모  
 6 : 보통 치솔모  
 7 : 시원한 치솔모(별도 구매)

그림 12

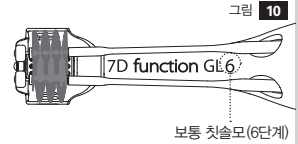


그림 10

보통 치솔모(6단계)

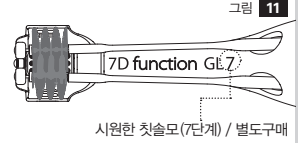


그림 11

시원한 치솔모(7단계) / 별도구매

### ※리필 호환성

리필과 몸체의 색상이 다르더라도 같은 고급형군은 고급형끼리, 같은 일반형군은 일반형끼리 혼용 사용이 가능하며, 고급형과 일반형의 혼용은 불가합니다.

### ●제품 충전

- 1) 충전기의 전원 플러그를 콘센트에 꽂으십시오.
- 2) 충전기에 치솔 손잡이(몸체)를 꽂으십시오.  
 (배터리 전력 표시등의 불빛이 적색이면 치솔이 충전되고 있다는 표시이며, 충전이 완료되면 청색 불빛으로 변경됩니다.) 그림 13
- 3) 배터리를 완전히 충전하려면 약 8시간 정도 소요됩니다.

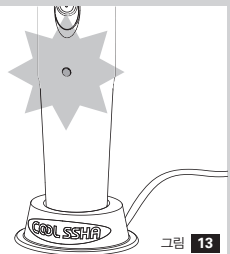


그림 13

### ●무드 액세서리 사용방법 (별도 구매)

무드 액세서리는 충전기의 양쪽 방향으로 자유롭게 사용 가능하며 탈부착이 쉽고 은은한 조명으로 분위기와 세련미를 높여드립니다. 그림 14

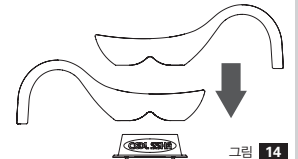


그림 14

## 콜샤 사용방법

### ●치솔질 방법

처음 사용하시는 분은 적응이 될 때까지(약3~7일) 반드시 거울을 보면서 사용하십시오. 양쪽 브러시 사이 중간 부위에 치아가 삽입되도록 하고, 브러시와 치아 각도가 잘 맞도록 좌우로 약간씩 움직이며 세정합니다. 왼쪽 어금니는 오른손 / 오른쪽 어금니는 왼손으로 사용하십시오. 숙련되면 한 손으로 사용 가능합니다.

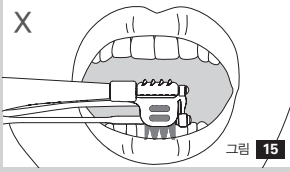


그림 15

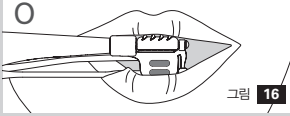


그림 16

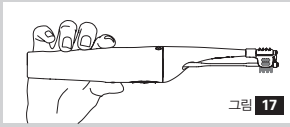


그림 17

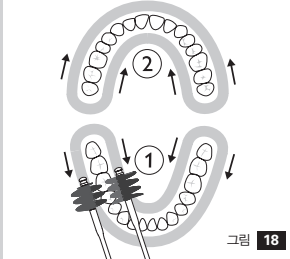


그림 18

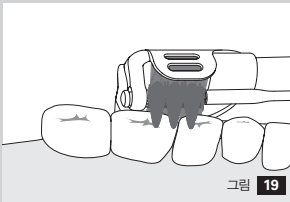


그림 19

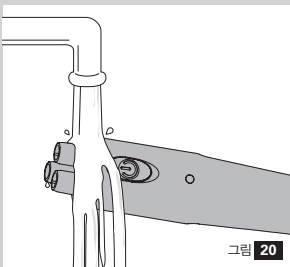


그림 20

- 1) 칫솔모 중앙 부위에 적당량의 치약을 바르십시오.
- 2) 전원 버튼을 작동시켜 치아 안쪽(어금니)에서부터 브러시를 치아에 올려놓으십시오. 브러시가 회전하면서 잇몸 부위까지 자동으로 들어갑니다.
- 3) 양치를 하면서 시선은 바닥을 보지 마시고 정면을 보십시오.
- 4) 제품을 사용할 때 자동칫솔 헤드 부위를 입 속에 넣고 입술을 약간 오므려 사용하면 치약이 밖으로 튀지 않도록 도와줍니다. (처음에는 어색하지만 2~3일 습관 되면 편리해집니다.) 그림 15~16
- 5) 효과적인 양치방법 : 일반 칫솔처럼 손으로 움켜 잡지 마시고 제품 핸들부분 뒤쪽 1/3 지점을 손에 힘을 빼고 3~4개의 손가락으로 제품을 부드럽게 잡고 치아의 배열 방향으로 안쪽(어금니)부터 시작하여 앞니 방향으로 30초에 걸쳐서 서서히 당겨주면 자동으로 세정 됩니다. 그림 17~18
- 6) 앞니를 닦을 시 손잡이(몸체)를 부드럽게 잡고 어금니에서 앞니로 치아 배열의 급커브 각도에 따라 좌우로 움직이면서 브러시를 천천히 이동하며 세정하십시오.
- 7) 왼쪽 치아 세정 시에는 오른손을 사용하고, 오른쪽 치아 세정은 왼손을 사용하면 각도 맞추기가 편리합니다. (약 3~7일 정도 숙달되면 한 손만 사용해도 편리합니다.)
- 8) 일반 칫솔처럼 손으로 왕복운동을 하면서 직접 닦지 마십시오. (한쪽 방향으로 서서히 당겨주십시오.)
- 9) 고급형 제품으로 혀를 세정할 때는 전원을 끄고 허클리너를 앞뒤로 왕복하여 사용 하십시오.(7D 고급형)
- 10) 일반형 제품으로 어금니 뒷부분(교합면) 세척 시 브러시를 치아 바깥면을 중심으로 45° 정도 기울여서 가볍게 앞으로 당겨주면 우수한 세정효과를 누릴 수 있으며, 혀 부분 세정 시에는 브러시를 혀에 직접 회전시켜 약간 빠르게 앞뒤로 왕복하며 사용하십시오. (6D 일반형) 그림 19
- 11) 만약, 일반의료나 덴탈의료(교정, 보철, 임플란트 등)관련 문제가 있을 경우 의사와 상의 후 제품을 사용하십시오.
- 12) 충전등 불빛이 30초 간격으로 사용 시간을 사용자에게 알려줍니다.

## ·세정 모드 및 전원 끄기

전원 버튼을 1회(저속) 또는 2회(고속)를 눌러 시원하고 섬세함의 모드를 각각 선택할 수 있으며 3회를 누르면 전원이 꺼집니다.

칫솔질 모드가 한번 선택되고 나면 다른 칫솔질 모드를 선택하기 전까지 해당 모드가 유지됩니다.

- 1) 일반세정 : 세정 모드를 저속으로 사용하면 섬세한 세정과 상쾌함을 느낄 수 있습니다.
- 2) 고속세정 : 세정 모드를 고속으로 사용하면 시원하고 상쾌함을 느낄 수 있습니다.

## ·배터리 상태 표시등

- 쿨샤 배터리는 과충전 및 과방전 방지 프로그램이 설정 되어있어서 안전하며, 배터리 수명을 오래가도록 합니다.

- LED가 적색으로 되면 충전하십시오.

- LED가 청색으로 되면 충전이 완료된 상태입니다.

## ● 배터리 수명연장 프로그램 공법적용

배터리를 항상 완전히 충전된 상태로 유지하시려면 쿨샤 자동칫솔을 사용하지 않을 때에도 충전기에 꽂아 두십시오.

쿨샤 자동칫솔은 제품의 안전과 수명 연장을 위해 배터리가 완전히 방전되는 것과 과충전되는 것을 차단하여 안전합니다.

## ● 충전기

장기간 충전기를 사용하지 않을 경우 콘센트에서 전원 플러그를 분리하십시오. 또한 제품을 청소한 후 직사광선이 없는 건명한 장소에 보관하십시오.

## ● 몸체와 리필 결합 부위 세척방법

몸체와 리필 결합 부위에 세척이 필요한 경우 세척제나 비눗물로 흐르는 물에 세척하여 사용하십시오.(방수 기능이 있어서 안전합니다.) 그림 20~21

## ● 칫솔모

- 사용 후에는 즉시 회전시키면서 칫솔모를 물로 깨끗이 세척하십시오. 그림 22
- 최적의 결과를 얻으려면 3~5개월에 한 번씩 쿨샤 정품 리필로 교체하십시오. (쿨샤 자동칫솔 모델에 맞는 쿨샤 정품 리필을 사용하십시오.)

## ● 브러시 청소 도구

일반 칫솔처럼 흐르는 물에 자동 칫솔을 고속으로 회전시키면서 손가락으로 문지르거나 브러시 청소 도구로 굵은 다음 흐르는 물에서 공회전시키십시오. 그림 23~24

## ● 휴대용 케이스 사용방법

- 휴대용 케이스 가로 홈 부위를 누르면서 뚜껑을 열어서 사용하십시오.
- 케이스의 바닥 앞쪽의 리필 모양의 형태를 따라 리필을 가로로 넣고, 몸체를 안쪽 바닥의 몸체 모양의 형태에 맞춰 넣고 뚜껑을 닫아 사용하십시오. 그림 25~26

## ● 소모품 주문

리필, 무드액세서리, 기타 필요한 소모품은 웹사이트([www.coolssha.co.kr](http://www.coolssha.co.kr))에서 구입하거나 상담실 [02] 809-2370]에 문의하십시오.

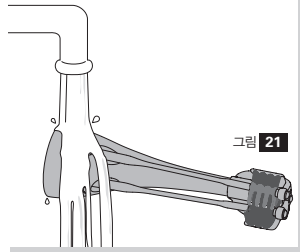


그림 21

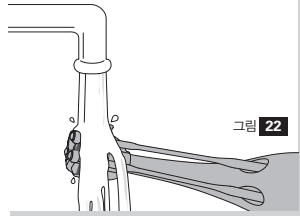


그림 22

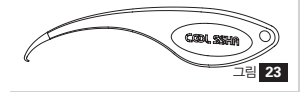


그림 23

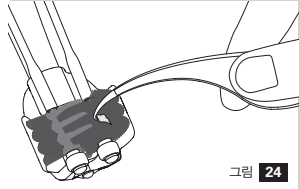


그림 24

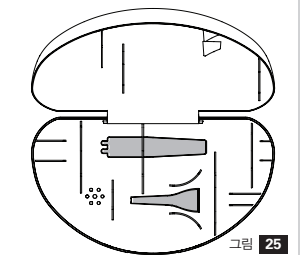


그림 25

케이스 바닥면 이미지

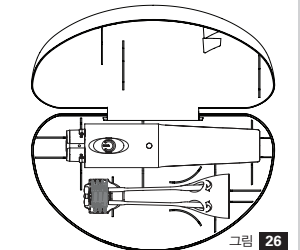


그림 26

제품이 삽입된 그림

## 폐기

수명이 다 된 제품은 일반 가정용 쓰레기와 함께 버리지 마시고 지정된 재활용 수거 장소에 버리십시오. (환경보호에 동참합니다.)

제품보증

## 제품보증기간 및 유·무상 수리 기준

### 제품 보증기간

제조사 또는 제품 판매자가 소비자에게 정상적인 상태에서 발생한 품질, 성능, 기능, 하자에 대하여 무상 수리를 보증합니다.

쿨샤는 자동치솔에 대하여 구입일자 기준 12개월(소모성 제품 제외)의 무상보증기간을 보장합니다. 제품 보증기간은 구입일자를 기준으로 산정하며, 구입일자의 확인은 구입 영수증을 기준으로 합니다.

단, 영수증이 없는 경우에는 제조일(제조번호)로부터 6개월이 경과한 날로부터 보증기간을 계산합니다.

### ·보증 약관에서 제외되는 항목은 다음과 같습니다.

- 정품이 아닌 교체품의 사용으로 인한 손상
- 오남용, 부주의, 개조 또는 무단 수리로 인한 손상
- 깨짐, 긁힘, 마멸, 변색, 탈색 등, 일반적인 마모 또는 손상

### ·암묵적 보증

상품성 및 특정 목적에 대한 적합성 보증을 비롯한 암묵적 보증은 위에 규정된 명시적 보증 기간으로 제한됩니다. 일부 국가에서는 암묵적 보증에 대한 기간 제한이 적용되지 않습니다.

### ·구체적 제한

쿨샤는 보증요건 미준수, 계약 위반, 사용자의 부주의, 잘못된 사용, 또는 기타 법규 위반으로 인해 발생한 어떤 종류의 특별, 부수적 또는 파생적 손해에 대해 책임지지 않습니다. 여기에는 비용 절감의 기회 또는 수익의 상실, 영업이익 손실, 사용 손실, 치과 전문의나 치위생사 등을 포함하나 이에 국한되지 않는 제3자의 클레임 제기, 장비 또는 서비스 대체에 따른 추가 비용 발생 등을 포함하나 이에 국한되지 않는 모든 경우의 손해나 손실이 해당됩니다. 일부 지역이나 국가에서는 부수적 또는 파생적 손해에 대한 보상제한 또는 배제를 인정하지 않습니다.

### 유·무상 서비스 기준

### ·무상 수리

- 품질보증 기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생하는 품질, 성능, 기능상의 고장인 경우
- 쿨샤 공식 서비스센터에서 수리 받은 후 3개월 이내에 동일 부위 재고장 발생 시

## ·유상 수리

- 보증기간이 경과된 제품
- 사용설명서 내에 주의사항을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
- 브러시를 임의로 분리하여 이상이 발생한 경우
- 쿨샤 공식 서비스센터 엔지니어가 아닌 사람이 수리하여 고장이 발생한 경우
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(칫솔모, 배터리 등)
- 당사에서 지정하지 않은 부품/소모품 사용으로 인한 고장 발생 시
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 전기 용량을 제품에 맞지 않게 사용하여 고장이 발생한 경우
- 제품 내부(몸체) 탈피할 경우
- 천재지변(화재, 풍수해, 해일, 지진, 낙뢰 등)으로 인한 고장의 경우
- 기타 사용자의 부주의로 인한 고장 발생 시

\* 보증기간 이내 3회 이상 동일하자 재발 시 교환 또는 환불

## 서비스 요금 산정기준

서비스요금은 1)부품비, 2)수리비, 3)배송료로 구성됩니다.

- 1) 부품비 : 수리 시 부품을 교체할 경우 소요되는 부품가격
- 2) 수리비 : 유상 수리의 경우 수리 시 소요시간, 난이도 등을 감안하여 산정됩니다.  
(수리서비스기술 비용)
- 3) 배송료 : 왕복 배송요금 기준

## 반품기준

- 제품의 안전을 기하기 위해 포장박스를 열어서 몸체의 비닐을 개봉하였거나 리필을 결합하여 비닐이 손상된 경우에는 반품을 할 수 없습니다.
- 제품에 하자가 없는데도 고객의 변심으로 인하여는 반품할 수 없습니다.
- 제품을 일부러 손상되게 한 경우 반품할 수 없습니다.

## 애프터서비스 이용방법 및 고장수리 방법

택배를 이용하여 접수하고 택배를 이용한 발송을 원칙으로 하며, 배송료는 유상·무상 수리 기준에 따릅니다.(왕복 운송요금)

## A/S센터

주소 : 서울시 금천구 시흥대로 333-1(독산동)  
TEL : 02) 809-2370

## 자주 묻는 질문 (FAQ)

\* 제품사용 시 자주 묻는 질문입니다.

**Q 고급형과 일반형은 어떤 기능이 다른가요?**

**A** 고급형은 왕복과 쓸어내림 브러시 2개와 어금니 상부(교합면)를 닦아주는 센터 브러시가 있으며 센터 브러시 뒷면에는 혀의 백태를 제거하는 돌기가 있고, 총 3개의 브러시로 구성되어있습니다.  
일반형은 왕복과 쓸어내림 브러시 2개로 구성되어있습니다.

**Q 리필헤드(입속에 들어가는 부분) 대형과 소형을 어떻게 구별하나요?**

**A** 브러시 모 색상이 대형은 백색이고 소형은 분홍색으로 구분하며, 리필헤드(입속에 들어가는 부분)부분이 대형은 사이즈가 크고 소형은 약간 작은 것으로 구별합니다.

**Q 대형 리필은 어떤 사람이 사용하면 좋은가요?**

**A** 대형 리필은 성인용이나 만 10세부터 성인까지 사용이 가능합니다.

**Q 소형 리필은 어떤 사람이 사용하면 좋은가요?**

**A** 소형 리필은 어린이 만 4세에서 만 9세까지 사용 가능합니다.

**Q 일반형 제품으로 어금니 상부(교합면)와 혀를 세정할 수 있나요?**

**A** 어금니 상부(교합면)는 브러시를 어금니 바깥쪽이나 안쪽 상단에 45°로 올려서 깊이 넣지 말고 회전시키면서 서서히 당겨주면 잘 닦입니다.  
혀를 닦을 때에는 브러시를 회전시켜 혀에 밀착하고 약간 빠르게 앞뒤로 왕복하며 사용하십시오.

**Q 처음 사용 시 리필을 몸체 상부 3개의 돌기와 맞춘 다음 어떻게 해야 하나요?**

**A** 리필 정면과 몸체 정면이 정확하게 일치하도록 꼭 눌러 고정시키고 확인 후 ON/OFF 스위치를 눌러 사용하시면 됩니다.

**Q 자동칫솔이 작동하지 않습니다.**

**A** 쿨샤 제품은 최소 6시간 충전을 해야 하며, 완전히 충전하려면 최소 8시간 이상 소요됩니다.

**Q 리필 교체는 어떻게 하나요?**

**A** 1. 리필 분리 방법 그림 6~7  
한 손으로는 몸체(손잡이)를 잡고 한 손으로는 리필 중심대를 잡고 리필 중심대를 앞으로 밀면 리필 전체가 분리됩니다.

**2. 리필 결합 방법** 그림 2~4

리필과 몸체의 정면이 보이도록 하고, 리필을 몸체 상부 3개의 돌기와 정확하게 일치시킨 후 꼭 눌러 고정시킨 다음 ON/OFF 스위치를 눌러 사용하시면 됩니다.

**Q 일반 칫솔처럼 사용하면 될까요?**

**A** 브러시 중앙에 적당량의 치약을 바르십시오.  
일반 칫솔로 양치하듯이 손으로 왕복운동을 하지 마시고 어금니에서 앞니 방향으로 천천히 30초에 걸쳐서 당겨주시면 됩니다.

**Q 어금니에서 앞니로 이동 시 코너링이 불편합니다.**

**A** 어금니와 앞니 코너링에서는 손목에 힘을 빼고 손가락 3~4개로만 부드럽게 잡고 거울을 보면서 수평각도를 유지하여 약간 좌우로 움직이면서 치아배열 각도에 따라 굽기브를 하면서 서서히 돌려주면 편리합니다.

**Q 처음 사용 중에 치약이 입 밖으로 흐르고 앞으로 튀어나옵니다.**

**A** 양치를 할 때 시선은 바닥을 보지 말고 정면을 보고 처음 사용 시부터 입술을 약간 오므리고 닦으면 해결됩니다. 처음에는 어색하지만 2~3일만 습관이 되면 편리해집니다. 그림 27~28

**Q 앞 잇몸과 입술이 따갑고 간지럽습니다.**

**A** 앞니 부분 입술이나 잇몸에 자극이 있을 경우에는 칫솔 각도를 좌우로 약간씩 조절하면서 사용하면 자극이 없습니다.

**Q 어금니 잇몸에 약간의 자극이 있습니다.**

**A** 칫솔을 어금니에서 살짝 들어올려 사용하십시오. 그래도 개선이 안되면 부드러운 칫솔모를 사용하십시오.

**Q 처음에는 시원했는데 사용할수록 시원하지 않습니다.**

**A** 잇몸의 약한 부위가 마시지로 강해지고, 프라그가 세정되어 잇몸이 좋아졌다는 것을 의미합니다. 계속 사용하십시오.

**Q 브러시에 음식물 찌꺼기가 끼일 때는 어떻게 하나요?**

**A** 일반 칫솔처럼 흐르는 물에 자동 칫솔을 고속으로 회전시키면서 손가락으로 문지르거나, 브러시 청소 도구로 긁은 다음 흐르는 물에서 공회전시키십시오. 그림 29

**Q 리필을 교체했는데 브러시가 회전하지 않습니다.**

**A** 작동 후 3초가 지나도 브러시가 회전하지 않으면 브러시 헤드 끝부분을 손가락으로 아래 방향으로 꼭 눌러서 사용하십시오. 그림 30

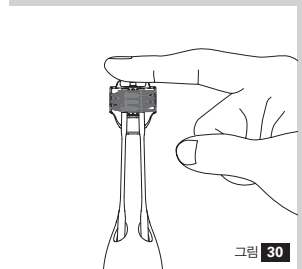
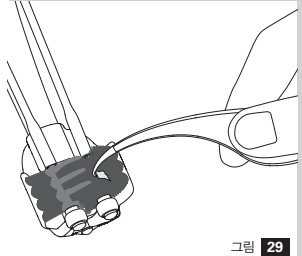
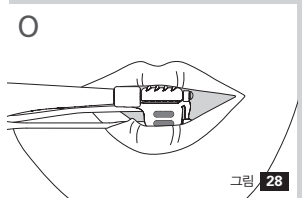
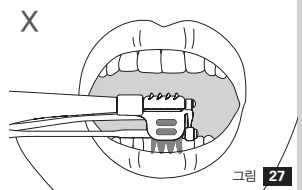


그림 31

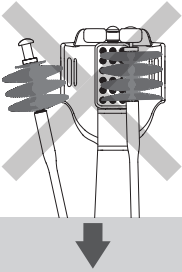
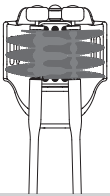


그림 32



**Q** 2개의 회전 브러시와 센터 브러시는 절대 분리하지 마십시오. (유상수리)

**A** 좌우 브러시 2개와 센터 브러시를 완전히 분리할 경우, 조립 시 좌우 브러시의 위치가 바뀌면 좌우 브러시가 각각 달라서 회전하지 않습니다. 좌측과 우측을 바꿔 조립하십시오. 그림 31~32

**Q** 성인용 리필 색상 및 단계는 어떻게 선택해야 하나요?

**A** 제품 구입 시 제공되는 칫솔모 2가지[부드러운 칫솔모(5단계) / 보통 칫솔모(6단계)]를 사용해보고 본인에게 맞는 것을 선택하여 사용하십시오. 시원한 칫솔모(7단계)가 필요한 분은 별도로 구입하여 사용할 수 있습니다. (만 10세부터 사용 가능)

성인용 리필은 백색 칫솔모입니다. 고급형은 몸체와 같은 색의 리필을 구입하면 됩니다. 성인용 자동칫솔 일반형은 몸체가 화이트, 블랙 두가지 색상이 있지만 리필은 화이트 한가지 색상으로 구성되어 있습니다.

**Q** 어린이용 리필 색상 및 단계는 어떻게 선택해야 하나요?

**A** 어린이용 리필(만 4세부터 사용 가능)은 분홍색 칫솔모입니다. 고급형은 몸체와 같은 색의 리필을 구입하시면 됩니다. 어린이용 자동칫솔 일반형은 몸체가 화이트, 블랙 두가지 색상이 있지만 리필은 화이트 한가지 색상으로 구성되어 있습니다.

**Q** 해외에서 충전기는 어떻게 사용하나요?

**A** 플러그 충전기는 100kHz에서 전 세계 공통의 100~240V AC 전압으로 사용할 수 있습니다. 여행용 멀티 어댑터를 꽂아서 사용하십시오.

**제조번호 부여기준**

앞의 두 자리는 연도를, 다음 두 자리는 생산된 달을, 마지막 한 자리는 생산된 주를 의미합니다.  
ex) 16072 → 2016년 7월 2번째 주에 생산



[www.coolssha.com](http://www.coolssha.com)  
[www.coolssha.co.kr](http://www.coolssha.co.kr)  
[www.coolssha.cn](http://www.coolssha.cn)  
[www.coolssha.jp](http://www.coolssha.jp)  
[www.coolssha.eu](http://www.coolssha.eu)

Head Office / 333-1, Siheung-daero, Geumcheon-gu, Seoul, Korea

Tel. +822-809-2370 / Fax. +822-896-6812

본사 : 서울특별시 금천구 시흥대로 333-1 녹십초빌딩 | Tel. 02) 809-2370 / Fax. 02) 896-6812